

Infosoft Pluss Liitumisleping Nr. _____

Lepingu saate täita webi Lehel www.info.ee

Klient: Nimi / Firma nimi _____ Postiaadress _____ _____ Isikukood / Reg. nr _____ Telefon _____ Telefaks _____ E-post _____ Kontaktisik _____	Teenusepakkuja: OÜ Infosoft Pluss Reg. Nr. 10669945 Väike-Paala 1, 11415 Tallinn Tel (0) 6611615 Faks (0) 6611615 E-post info@info.ee www.info.ee Arve nr: 221014530905 Hansapangas
---	---

OÜ Infosoft Pluss (edaspidi Infosoft) ühelt poolt ja Klient teiselt poolt (edaspidi ühiselt Pooled) sõlmisid käesoleva liitumislepingu (edaspidi Lepingu) alljärgnevatel tingimustel:

Käesoleva Lepingu alusel ning selles ja selle lisades toodud tingimustel osutab INFOSOFT Kliendile telefoniteenuseid (edaspidi Teenuseid). Käesoleva Lepingu lisadeks on Teenuste hinnakirjad ja Teenuste käsutamise üldtingimused ning need moodustavad käesoleva Lepingu lahutamatu osa. INFOSOFTil on õigus ühepoolset muuta pakutavate Teenuste käsutamise üldtingimusi ja/või tariife, teavitades sellest Klienti vähemalt 30 kalendripäeva ette.

Lepingu sõlmimiseks peab Klient esitama isikut tõendava dokumendi ning ettevõtte puhul lisaks ka vastavasisulise avalduse, millele on alla kirjutanud ettevõtte allkirjaõiguslik isik, ja vajadusel ka volituse lepingu sõlmimiseks.

Klient kinnitab, et tal on õigus käesoleva Lepingu sõlmimiseks INFOSOFT telefoniteenuse käsutamiseks Lepingus määratletud abonentnumbri(te)le. Klient vastutab kõikide Lepingus (määratletud vahendusel) sooritatud kõnede eest esitatud arve õigeaegse tasumise eest.

Klient kinnitab, et tema poolt esitatud andmed on tõesed ja täielikud. INFOSOFTil on õigus Teenuse osutamise keelduda ja/või seda piirata kui Kliendi poolt esitatud andmed ei ole tõesed ja/või täielikud. Klient on kohustatud kohe teavitama INFOSOFTi oma postiaadressi ja/või muude kontaktandmete muutumisest.

INFOSOFTil on õigus kehtestada Kliendile Teenuse osutamise limiit, mille ületamisel Teenus suletakse, ning nõuda Kliendilt enne Teenuse avamist garantiitasuna ühe kuulimiidi suuruse ettemaksu tegemist INFOSOFTi pangavarvele.

Teenuse osutamist alustatakse hiljemalt kahe tööpäeva jooksul peale lepingu sõlmimist, siiski jätab INFOSOFT endale õiguse mitte alustada Teenuse osutamist juhul kui selgub, et Klient on esitanud Lepingu sõlmimisel valeandmeid.

Töökeel: Eesti keel Vene keel Inglise keel

Teenus avada alljärgneva (te) le telefoninumbri (te) le:

Kõne eristus (25 EEK)

Lepingu sõlmimise koht ja kuupäev:	Kliendi või Kliendi volitatud esindaja	INFOSOFTi volitatud esindaja
	Nimi Esitatud dokumendi nr.	Nimi
	Allkiri	Allkiri

INFOSOFT Liitumisleping Nr.

Lepingu saate täita webi Lehel www.info.ee

TEENUS

1.1 INFOSOFT telefoniteenus võimaldab INFOSOFTi hinnakirjas loetletud rahvusvaheliste kõnede helistamist läbi INFOSOFTi kõnekeskuse tavatelefonidelt.

1.2 Teenuse osutamise eelduseks on Kliendil toimiva INFOSOFTi poolt aktsepteeritava telekommunikatsioonivõrgu operaatori telefoniühenduse.

2. ARVELDAMINE

2.1 INFOSOFT esitab osutatud teenuste eest Kliendile arve iga arvelduskuule järgneva kuu 10. kuupäevaks lähtudes INFOSOFTi kehtivatest hinnakirjadest, kui INFOSOFT ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti. Arve saadab INFOSOFT postiga Kliendi postiaadressile või poolte kokkuleppel elektroonsel kujul Kliendi e-posti aadressile.

2.2 Klient ei vabane arve tasumise kohustusest põhjusel, et ta ei ole temale lepingujärgsel aadressil saadetud arvet kätte saanud

2.3 Klient on kohustatud tasuma INFOSOFTi poolt esitatud arved arvel märgitud tähtajaks. Arve loetakse tasutuks, kui makse on täies mahus laekunud INFOSOFTi arveldusarvele. Maksetähtaja ületamisel on INFOSOFTil õigus nõuda ja Kliendil kohustus tasuda viivist 0,2% tasumata summast iga maksimisega viivitatud päeva eest.

2.4 Arve vaidlustamisel on Klient kohustatud õigeaegselt tasuma arve mittevaidlustatud osa.

3. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1 Kliendil on õigus:

3.1.1 kasutada INFOSOFT telefoniteenuseid kokkulepitud tingimustel ja ulatuses ning hindadega.

3.2 Klient on kohustatud:

3.2.1. kasutama Teenuseid kooskõlas Liitumislepingu, Teenuse käsutamise üldtingimuste ja juhenditega ning õigusaktide ja hea tavaga;

3.2.2 tasuma osutatud Teenuste eest korrektselt ja õigeaegselt;

3.2.3. teavitama INFOSOFTi koheselt kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Kliendi lepingujärgsete kohustuste täitmist.

3.2.4. teavitama esimesel võimalusel INFOSOFTi puudustest, rikestest ja häiretest teenuste osutamisel.

4. INFOSOFTI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1 INFOSOFTil on õigus:

4.1.1 nõuda Kliendilt, enne teenuse avamist, garantiitasuna ühe kuulimidi suuruse ettemaksu tegemist INFOSOFTi pangaarvele. Lepingu lõpetamisel tehakse ettemaksu osas tasaveldus.

4.1.2 peatada või piirata Teenuste osutamist, kui Klient on esitanud enda kohta valeandmeid, ei ole tasunud Teenuste eest õigeaegselt ja/või on muul moel rikkunud käesoleva Lepingu tingimusi.

4.2 INFOSOFT on kohustatud:

4.2.1 kindlustama Kliendi teenuste tarbimiseks vajaliku täieliku teabega ning teenuste kirjeldustega;

4.2.2 rakendama parimad abinõud teenuste efektiivseks osutamiseks, kõrvaldama esimesel võimalusel võimalikud rikked INFOSOFTi võrgus ja informeerima Klienti võimalikest häiretest teenuste osutamisel;

4.2.3 andma Kliendile tasuta konsultatsiooni nii olemasolevate teenuste kasutamisel kui ka uute teenuste ja nende kasutamise kohta;

4.2.4 abistama vajadusel Klienti tema kohtvõrgu ja/või lõppseadmete seadistamisel INFOSOFTi teenuste tarbimiseks. Selle käigus tekkivate täiendavate kulutuste osas lepatakse kokku eraldi lepingus.

4.2.5 INFOSOFT on kohustatud Klienti informeerima, kui Klient on käsutanud 2/3 kehtestatud limiidist

5. POOLTE VASTUTUSE PIIRAMINE

5.1 Pooled ei vastuta lepingujärgsete kohustuste mittetäitmise eest juhul, kui nende täitmist takistas vääramatu jõud (Force Majeure).

5.2 Pooled ei vastuta teineteisele tekitatud kaudsete kahjude, k.a. saamata jäänud tulu, eest.

6. LEPINGU KEHTIVUS

6.1 Liitumisleping sõlmitakse tähtajatuna. Lepingu kehtivuse alguseks loetakse Lepingu allkirjutamise kuupäeva.

6.2 Kliendil on õigus Lepingu ühepoolselt lõpetada, esitades INFOSOFTile sellekohase kirjaliku avalduse.

6.3 INFOSOFTil on õigus Lepingu seadusega ettenähtud korras ühepoolselt lõpetada teavitades Klienti sellest kirjalikult vähemalt 30 kalendripäeva ette.

6.4 INFOSOFTil on õigus lepingu ühepoolselt ennetähtaegselt lõpetamiseks ilma etteteatamiseta, kui Klient on korduvalt ja/või oluliselt rikkunud lepingu sätteid, mis on toonud kaasa võlgnevusi teenuste eest tasumisel.

6.5 Lepingu ühepoolsel lõpetamisel Kliendi poolt on Klient kohustatud eelnevalt tasuma kõigi kasutatud teenuste eest.

7. LÕPPSÄTTED

7.1. Leping sõlmitakse kahes võrdse juriidilise jõuga eestikeelses eksemplaris, millest üks jääb INFOSOFTile ja teine Kliendile.

7.2. Muudatusi või täiendusi tehakse Liitumislepingusse Poolte kokkuleppel ning need kinnitatakse mõlema Poole allkirjaga.

Kontaktandmete muudatustest informeeritakse teist Lepingu Poolt kirjalikult lihtkirja, telefaksi või elektronposti teel.

7.3. Lepingus sätestamata küsimustes juhivad Pooled Eesti Vabariigi kehtivatest õigusaktidest.

7.4. Lepingujärgsed vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus kooskõlas Eesti Vabariigis kehtiva seadusandlusega.

7.5. Omavahelised pretensioonid tuleb esitada kirjalikult ja toimetada teise Poole Lepingus näidatud aadressil.

Lepingu sõlmimise kõht ja kuupäev:	Kliendi või Kliendi volitatud esindaja	INFOSOFTi volitatud esindaja
	Nimi Esitatud dokumendi nr.	Nimi
	Allkiri	Allkiri