

Договор на оказание телефонных услуг № _____

Клиент

Имя или фирма _____

Почтовый адрес _____

Личный код/Per _____

Телефон _____

Факс _____

E-mail _____

Представитель _____

Исполнитель

OÜ Infosoft Pluss, Reg. Nr. 10669945, Kopli 25, Tallinn,

Tel: 6996069 ,Faks: 6996069 , info@info.ee, www.info.ee, Arve nr: 221014530905 Hansapank

Услугу открыть на номера: _____

Распечатка по звонкам (25 EEK)

OÜ Infosoft Pluss (в дальнейшем INFOSOFT) с одной стороны и Клиент с другой стороны (в дальнейшем стороны) заключили настоящий договор (в дальнейшем Договор) о нижеследующем.

На основании настоящего Договора INFOSOFT предоставляет Клиенту телефонные услуги (в дальнейшем Услуги). Неотъемлемым приложением к настоящему договору являются: Стоимость услуг (тарифы). INFOSOFT имеет право в одностороннем порядке изменить условия пользования услугами, и/или тарифы, предупредив Клиента не менее, чем за 30 календарных дней.

Клиент своей подписью подтверждает, что он имеет право на подписание данного договора, на определение абонентских номеров, на которые распространяется услуга. Клиент несет ответственность за полноту и точность предоставленных им данных.

INFOSOFT имеет право отказаться от предоставления услуг и/или ограничить их, в случае, если предоставленные данные Клиента не точны и/или недостаточно полны. Клиент обязуется своевременно уведомлять INFOSOFT об изменении почтового адреса либо телефонных номеров.

Клиент несет ответственность за звонки, выполненные с указанных в договоре абонентских номеров, а также за своевременную оплату выставленных счетов. INFOSOFT оставляет за собой право не предоставлять данную услугу в случае, если выяснится, что при заключении данного договора Клиент предоставил ложные данные.

Услуга

Телефонная услуга INFOSOFT позволяет осуществлять международные переговоры по тарифам INFOSOFT.

Необходимым для предоставления услуги является наличие у Клиента телефонного соединения с действующей и акцептируемой INFOSOFTом телекоммуникационной сетью.

2. Порядок расчетов

2.1. За предоставленные услуги INFOSOFT представляет Клиенту счет до 15-го числа каждого месяца, исходя из действующих тарифов INFOSOFTа, если INFOSOFT и Клиент не договорились иначе. INFOSOFT отправляет счет по почте на адрес Клиента или, по договоренности сторон, в электронном виде на e-mail Клиента.

2.2. Клиент обязан оплачивать счета INFOSOFTа в указанные сроки. Счет считается оплаченным, если платеж в полном объеме поступил на счет INFOSOFTа. При превышении срока платежа INFOSOFT имеет право потребовать, а Клиент обязан оплатить пеню, в размере 0,2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

2.3. Для оспаривания счета Клиент обязан своевременно оплатить счет по неоспариваемой части.

2.4 Клиент не освобождается от оплаты счетов по той причине, что он не получил счета по указанному в договоре адресу.

3. Права и обязанности клиента

Клиент имеет право:
пользоваться телефонными услугами INFOSOFT на оговоренных условиях.

3.2 Клиент обязан:

3.2.1. использовать Услуги в соответствии с настоящим Договором, инструкциями пользования, правовыми актами и общими правилами человеческого поведения;

3.2.2. корректно и своевременно оплачивать предоставленные услуги;

3.2.3. своевременно извещать INFOSOFT о всех фактах, которые могут повлиять на выполнение договорных обязательств Клиента;

3.2.4. извещать при первой возможности о недоработках INFOSOFTа, неисправностях и помехах при пользовании услугами.

4. Права и обязанности INFOSOFTа

4.1. INFOSOFT имеет право:

Приостановить или ограничить оказание услуг, в случае если Клиент представил ложные данные, не оплатил своевременно представленные к оплате счета другим способом нарушил условия настоящего Договора.

4.2. INFOSOFT обязан:

4.2.1. обеспечить Клиента после заключения договора полной информацией о правилах пользования услугами;
4.2.2. постоянно следить за качеством предоставляемых услуг, максимально быстро устранять возможные неисправности в сети INFOSOFTа и информировать Клиента о возможных повреждениях при оказании услуг;

4.2.3. предоставлять Клиенту бесплатную консультацию как об использовании имеющихся услуг так и на новые услуги и их использование;

4.2.4. оказывать помощь по желанию Клиента по наладке его местной сети и/или конечного оборудования при потреблении услуг INFOSOFT. О возникающих дополнительных расходах в процессе этих работ стороны договариваются отдельным договором (соглашением).

5. Ограничение ответственности сторон

5.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение договорных обязательств, в случае, если их выполнению помешали непреодолимые силы (Force Majeure).

5.2. Стороны не несут ответственности за косвенный ущерб, каким-либо образом связанный с настоящим договором.

6. Срок действия договора

Договор заключается на бессрочный период. Началом действия договора стороны считают дату подписания договора. Клиент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, предоставив INFOSOFTу заявление в письменном виде.

При расторжении договора в одностороннем порядке со стороны Клиента, Клиент обязан оплатить все использованные и неоплаченные им услуги.

7. Общие условия

Настоящий договор заключается в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон).

Изменения и дополнения к настоящему договору производятся по договоренности сторон и заверяются подписями обеих сторон.

Информирование об изменениях контактных данных одной из сторон производится письменно простым письмом, по факсу или по электронной почте.

По вопросам, не оговоренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Эстонской Республики.

Возникающие споры решаются путем переговоров, а в случае не достижения договоренности разрешаются в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики.

Взаимные претензии предоставляются в письменном виде по адресу указанному другой стороной.

Дата и место: TALLINN _____ 2004	Клиент Имя № документа Подпись	Infosoft Имя Подпись
--	--	---------------------------------------